

# Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(Lei nº 144/2015 de 8 de setembro)

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade  
de Resolução Alternativa de Litígios de consumo**

## Rede de Arbitragem de Consumo

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo  
[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal  
Arbitral de Consumo)  
[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto  
[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa  
[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral  
[www.triave.pt](http://www.triave.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra  
[www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do  
Algarve  
[www.consumoalgarve.pt](http://www.consumoalgarve.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)